

ANEXO C: POLÍTICA DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL

SENDA INSULAR, S.L.U. ha implantado un sistema Integrado de gestión de la calidad y ambiental según la NORMAS UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015; para realización de SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PAQUETERIA, DOCUMENTACIÓN URGENTE Y GRANDES CARGAS, que proporciona un marco de referencia para conseguir satisfacción de los requisitos y expectativas de nuestros clientes.

Para ello SENDA INSULAR, S.L.U. dispone de un sistema de gestión Integrado y de una infraestructura adecuada que permite ofrecer servicios de CALIDA y AMBIENTAL ayudando de este modo a generar valor añadido para los clientes, así como también para la propia empresa.

Se desea ser empresa de referencia en el área de actividad. La excelencia en la prestación de servicios, la innovación orientada a la mejora continua y la promoción del diálogo y el compromiso con las partes interesadas son parte de la estrategia a seguir.

La metodología de trabajo potencia la mejor prestación del servicio, asistencia rápida y eficazmente a cliente cuando sea requerido, a la vez que permite cumplir con todos los requisitos aplicables, tanto legales como los deseados por el propio cliente.

Por todo ello se da especial importancia a tener una atención en la orientación al cliente con el fin de entender bien sus necesidades, la adaptación a los cambios, la reducción de los riesgos y la formación continua, la concienciación y motivación de nuestro personal en la importancia de la calidad y el medioambiente.

La Política de Calidad y ambiental, que se mantiene al día, es comunicada a todo el personal de la organización y puesta a disposición de las partes interesadas y es el marco para el cumplimiento de nuestros objetivos de la calidad y ambiental para conseguir la mejora continua de todos nuestros procesos.